**Over 18 Revised Patient Comms- Outpatient Validation Project**

**أكثر من 18 اتصالات منقحة للمرضى - مشروع التحقق من صحة المرضى الخارجيين**

**Comms 2 – Digital letter**

**الاتصالات 2 - خطاب رقمي**

تاريخ:

رقم الخدمة الصحية الوطنية للمريض:

رقم المريض:

عزيزي [**Patient’s name]**

نكتب إليك لأنك حاليًا على قائمة الانتظار لتحديد موعد في قسم الأمراض الجلدية، وهو جزء من صندوق مؤسسة الخدمات الصحية الوطنية بجامعة مانشستر.

**نجري مراجعة لجميع المرضى في قائمة الانتظار ونود أن نفهم ما إذا كنت ترغب في البقاء على قائمة الانتظار أو الخروج من المستشفى.**

**لتأكيد اختيارك بشأن موعدك، يرجى إكمال النموذج عبر الإنترنت، ويمكن العثور على رابط النموذج في نهاية هذه الرسالة. يرجى إكمال النموذج في غضون 14 يومًا، حتى لو كان لتأكيد رغبتك في البقاء في قائمة الانتظار الخاصة بنا.**

يمكنك العثور على نسخ سهلة القراءة وطباعة كبيرة ونسخ بلغات مختلفة من هذه الرسالة على https://mft.nhs.uk/waiting-list-review-patient-letters/

إذا كنت قد تلقيت بالفعل موعدًا لموعدك، فمن المهم أن تستمر في الحضور.

يُرجى قبول اعتذارنا لتأخير موعدك أو إلغاؤه مؤخرًا. نود أن نشكر جميع مرضانا وأحبائهم على صبركم ودعمكم المستمر خلال هذا الوقت العصيب. في صندوق مؤسسة الخدمات الصحية الوطنية بجامعة مانشستر، تمكنا من الاستجابة بشكل جيد للوباء، ويعود جزء كبير من ذلك إلى الدعم الذي تلقيناه منك ومن مجتمعاتنا المحلية، لذا شكرًا لك.

لمزيد من المعلومات حول ما يمكن أن تتوقعه عندما تأتي إلى المستشفى وعن التغييرات التي أجريناها، يمكنك زيارة موقعنا على الإنترنت https://mft.nhs.uk/coronavirus-covid-19/

نحن نتطلع الى الاستماع منك

****

**السیدة تس اس اونون**

**البروفيسور جي إم إدليستون**

**المدير الطبي للمجموعة المشتركة / كالديكوت جارديان**

**المدير الطبي للمجموعة المشتركة**

**/ ضابط مسؤول**

**من المهم أن تكمل النموذج في غضون 14 يومًا من تاريخ هذه الرسالة**.

 **Comms 4 – Letter Including Linkالاتصالات 4 - رسالة متضمنة الوصلة**

 PAPER VERSIONنسخة ورقية

**Manchester University NHS**

**Foundation Trust**

الصندوق الاستئماني للخدمات الصحية الوطنية بجامعة مانشستر

**Oxford Rd**

**Manchester**

**M13 9WL**

تاريخ:

رقم الخدمة الصحية الوطنية للمريض:

رقم المريض:

**(Patient’s name)**

Address 1

Address 2

Address 3

Address 4

Postcode

خاص و سري

عزيزي [**Patient’s name]**

نكتب إليك لأنك حاليًا على قائمة الانتظار لتحديد موعد في قسم الأمراض الجلدية، وهو جزء من صندوق مؤسسة الخدمات الصحية الوطنية بجامعة مانشستر.

**نجري مراجعة لجميع المرضى في قائمة الانتظار ونود أن نفهم ما إذا كنت ترغب في البقاء على قائمة الانتظار أو الخروج من المستشفى.**

**لتأكيد اختيارك بشأن موعدك، يرجى إكمال النموذج عبر الإنترنت، ويمكن العثور على رابط النموذج في نهاية هذه الرسالة. يرجى إكمال النموذج في غضون 14 يومًا، حتى لو كان لتأكيد رغبتك في البقاء في قائمة الانتظار الخاصة بنا.**

يمكنك العثور على نسخ سهلة القراءة وطباعة كبيرة ونسخ بلغات مختلفة من هذه الرسالة على https://mft.nhs.uk/waiting-list-review-patient-letters/

إذا كنت قد تلقيت بالفعل موعدًا لموعدك، فمن المهم أن تستمر في الحضور.

يُرجى قبول اعتذارنا لتأخير موعدك أو إلغاؤه مؤخرًا. نود أن نشكر جميع مرضانا وأحبائهم على صبركم ودعمكم المستمر خلال هذا الوقت العصيب. في صندوق مؤسسة الخدمات الصحية الوطنية بجامعة مانشستر، تمكنا من الاستجابة بشكل جيد للوباء، ويعود جزء كبير من ذلك إلى الدعم الذي تلقيناه منك ومن مجتمعاتنا المحلية، لذا شكرًا لك.

لمزيد من المعلومات حول ما يمكن أن تتوقعه عندما تأتي إلى المستشفى وعن التغييرات التي أجريناها، يمكنك زيارة موقعنا على الإنترنت https://mft.nhs.uk/coronavirus-covid-19/

نحن نتطلع الى الاستماع منك.



**السیدة تس اس اونون**

**البروفيسور جي إم إدليستون**

**المدير الطبي للمجموعة المشتركة / كالديكوت جارديان**

**المدير الطبي للمجموعة المشتركة /**

**الموظف المسؤول**

**ربما تكون قد تلقيت أيضًا نصًا منا يحتوي على رابط لنسخة رقمية من هذه الرسالة. يمكنك أيضًا إكمال النموذج بالنقر فوق الارتباط الموجود في هذه الرسالة النصية.**