**النص الأول**

هذا نص مهم من قسم {genericinfo1} في {ospital/MCSH}. أنت على قائمة انتظار موعد العيادة الخارجية. نقوم الآن بمراجعة قوائم الانتظار الخاصة بنا ونحتاج إلى بعض المعلومات منك. هل يمكنك المساعدة بتسجيل الدخول إلى الرابط أدناه باستخدام رقم التعريف الشخصي {PIN} وتاريخ ميلادك: سجل الدخول من هاتفك الذكي أو جهازك اللوحي أو الكمبيوتر المحمول أو الكمبيوتر الشخصي.

إذا كنت قد تلقيت الآن موعدًا ، فمن المهم أن تحضر.

شكرًا لك على مساعدتك {location}.

**الرسالة الإلكترونية الأولى**

التاريخ

رقم خدمات الصحة الوطنية للمريض : {Number}

رقم المريض: {Number}

رقم قائمة الانتظار: {Number}

عزيزي [**Patient's name]**

نكتب إليك لأنك تنتظر حاليًا موعدًا مع **{consultants’ name}**أو زميلهم لتحديد موعد في **قسم {Specialty}** ، جزء من {Hospital/MCS}.

**نحن بصدد إجراء مراجعة للمرضى في قائمة انتظار العيادات الخارجية ونرغب في معرفة ما إذا كنت لا تزال بحاجة إلى موعد.**

**لتأكيد اختيارك ، يرجى إكمال النموذج عبر الإنترنت ، ويمكن العثور على رابط النموذج في نهاية هذه الرسالة****.**

**يرجى إكمال النموذج في غضون** **14 يومًا ، حتى لو كان لتأكيد رغبتك في البقاء في قائمة** **الانتظار الخاصة بنا.**

يمكنك العثور على نسخ سهلة القراءة وطباعة كبيرة ونسخ بلغات مختلفة من هذه [الرسالة على https://mft.nhs.uk/waiting-list-review-patient-letters/](https://mft.nhs.uk/waiting-list-review-patient-letters/)

إذا كنت ترغب في مناقشة هذا الأمر مع أحد أعضاء الفريق ، فيرجى الاتصال بالقسم على {tel number} أو مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني على {email address}.

إذا كنت قد تلقيت الآن موعدًا ، فمن المهم أن تحضر.

يرجى الملاحظة؛ إذا كنت في أكثر من قائمة انتظار ، فقد تتلقى هذه الرسالة أكثر من مرة. من المهم أن ترد على كل واحد على حدة.

{Link to eform}

نحن نتطلع الى الاستماع منك.

نيابة عن جامعة مانشستر التابعة لخدمات الصحة الوطنية:

[Jane & Toli’s signatures]

**من المهم أن تكمل النموذج في غضون 14 يومًا من تاريخ هذه الرسالة.**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **السيد / السيدة XXX XXX**  **13 XXXXXXX**  **XXXX**  **XXX**  **XXX XXX**  التاريخ: [Date in long form] | **[Site]**  [Add line 1] ،  [Town],  Manchester  [Post code]  الهاتف: **[number]**  رقم خدمات الصحة الوطنية للمريض : {Number}  رقم المريض: {Number}  رقم قائمة الانتظار: {Number} |

عزيزي [**Patient’s name]**

**الرسالة الورقية الأولى**

نكتب إليك لأنك تنتظر حاليًا موعدًا مع **{consultants’ name}**أو زميلهم لتحديد موعد في **قسم {Specialty}** ، جزء من {Hospital/MCS}.

**نحن بصدد إجراء مراجعة للمرضى في قائمة انتظار العيادات الخارجية ونرغب في معرفة ما إذا كنت لا تزال بحاجة إلى موعد.**

**لتأكيد اختيارك ، يرجى إكمال النموذج عبر الإنترنت ، ويمكن العثور على رابط النموذج في نهاية هذه الرسالة.**

**يرجى إكمال النموذج في غضون 14 يومًا ، حتى لو كان لتأكيد رغبتك في البقاء في قائمة الانتظار الخاصة بنا.**

إذا لم تتمكن من الوصول إلى النموذج الإلكتروني ، فهناك نموذج ورقي لإكماله وإعادته إلى القسم المتضمن في هذه الرسالة.

يمكنك العثور على نسخ سهلة القراءة وطباعة كبيرة ونسخ بلغات مختلفة من هذه [الرسالة على https://mft.nhs.uk/waiting-list-review-patient-letters/](https://mft.nhs.uk/waiting-list-review-patient-letters/)

إذا كنت ترغب في مناقشة هذا الأمر مع أحد أعضاء الفريق ، فيرجى الاتصال بالقسم على {رقم الهاتف } أو مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني على {البريد الالكتروني}.

إذا كنت قد تلقيت الآن موعدًا ، فمن المهم أن تحضر.

يرجى الملاحظة؛ إذا كنت في أكثر من قائمة انتظار ، فقد تتلقى هذه الرسالة أكثر من مرة. من المهم أن ترد على كل واحد على حدة.

{Link to eform} {QR code?}

نيابة عن جامعة مانشستر التابعة لخدمات الصحة الوطنية:

[Jane & Toli’s signatures]

**من المهم أن تكمل النموذج في غضون 14 يومًا من تاريخ هذه الرسالة.**

**لعناية: [Lead]**

**[Service Address]**

نحن بصدد إجراء مراجعة للمرضى في قائمة انتظار العيادات الخارجية ونرغب في معرفة ما إذا كنت لا تزال بحاجة إلى موعد. يرجى تأكيد اختيارك عن طريق تحديد المربع بجوار الخيار المفضل لديك:

**يرجى استخدام الظرف المرفق المدفوع مسبقًا لإعادة هذا النموذج إلينا.**

**السؤال رقم 1**

يرجى تحديد **أحد** الخيارات أدناه (ü) (بوضع علامة صح)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **الخيار 1: أرغب في المضي قدمًا في موعدي والبقاء في قائمة الانتظار** | | | |  | | |
|  | | | |  | | |
| **الخيار 2: لم أعد بحاجة إلى الموعد وأرغب في شطبه من قائمة الانتظار**  يرجى وضع علامة ( صح) السبب من الأسفل ... | | | |  | | |
| *(1) تم حل الأعراض التي أعاني منها ، ولم أعد بحاجة إلى موعد* | *(2) لم أعد أرغب في تحديد موعد* | *(3) لقد انتقلت ، ولم يعد هذا المستشفى المحلي* | *(4) تلقيت العلاج من مستشفى آخر* | | *(5) تلقيت العلاج كجزء من دخول المستشفى في حالات الطوارئ* | *(6) تلقيت العلاج من مقدم رعاية صحية خاص* |
|  |  |  |  | |  |  |

**السؤال رقم 2**

إذا اخترت الخيار 1 للبقاء في قائمة الانتظار ، يرجى النظر أدناه

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **هاذا كانت هناك فرصة لتقليل وقت الانتظار للفحص والتشخيص والعلاج في مكان آخر للرعاية الصحية ، فهل أنت على استعداد للسفر؟** | | |
| نعم | لا | إذا كانت الإجابة "نعم" ، فما المسافة (من مانشستر) التي قد تفكر في السفر إليها؟ |
|  |  | ما يزيد على 200 ميل  (على سبيل المثال ، لندن ، إكستر ، نورويتش)  100–200 ميل  (على سبيل المثال ، نيوكاسل وكامبريدج وبريستول)  20-0 ميل  (مثال داخل مانشستر الكبرى)  50–100 ميل  (مثل برمنغهام وديربي وهال)  20–50 ميل  (مثل: ليدز ، شيفيلد ، ليفربول) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| لأغراض إدارية فقط | | | |
| الاسم الكامل: | {autofill} | التخصص: | {autofill} |
| رقم خدمات الصحة الوطنية: | {autofill} | رقم قائمة الانتظار: | {autofill} |

التاريخ

**الرسالة الإلكترونية الثانية - مع رابط مضمن إلى النموذج الرقمي**

رقم خدمات الصحة الوطنية للمريض : {Number}

رقم المريض: {Number}

رقم قائمة الانتظار: {Number}

عزيزي [**Patient’s name]**

**لقد اتصلنا بك مؤخرًا بشأن ما إذا كنت لا تزال بحاجة إلى موعد بالعيادة الخارجية في خدمة {specialty}. نتصل بك لتذكيرك بالرد حتى نتمكن من ضمان وجود سجل دقيق للمرضى الذين ينتظرون موعدًا. إذا لم تستجب، فقد يتم تسريحك الى طبيبك العام.**

كمنظمة من القطاع العام ، فإن المستشفى لديها واجب ضمان الاستخدام الفعال للموارد ، وبالتالي فإننا نعيد تأكيد المرضى بشكل دوري على قوائم الانتظار الخاصة بنا. بموجب سياسة الوصول الخاصة بالمؤسسة، إذا لم يستجب المرضى ، فقد يتم إزالتهم من قائمة الانتظار. هناك العديد من الأسباب التي تجعل المرضى قد لا يحتاجون إلى موعد ، بما في ذلك الخروج من المنطقة ، وهذا سبب مهم لعدم حضور المرضى المواعيد. لذلك ، نود أن نؤكد ما إذا كنت ترغب في البقاء على قائمة الانتظار.

**إذا كنت ترغب في البقاء على قائمة انتظار {service} لموعدك في العيادة الخارجية ، فيرجى الاتصال بنا في غضون الـ 14 يومًا القادمة. يمكنك القيام بذلك بسهولة عبر الإنترنت. للوصول إلى النموذج ، يرجى استخدام الرابط التالي {link to form}**

إذا كنت تواجه صعوبة في إكمال النموذج عبر الإنترنت ، فيمكن الاتصال بالخدمة عن طريق {email} أو {telephone}.

**إذا لم ترد في غضون** **14 يومًا ، فقد يتم تسريحك الى طبيبك العام. سيتم إرسال خطاب لك وإلى طبيبك ، إذا كان هذا هو الحال.**

يمكنك العثور على نسخ سهلة القراءة وطباعة كبيرة ونسخ بلغات مختلفة من هذه الرسالة على https://mft.nhs.uk/waiting-list-review-patient-letters/

نحن نتطلع الى الاستماع منك.

نيابة عن جامعة مانشستر التابعة لخدمات الصحة الوطنية:

[Jane & Toli’s signatures]

**من المهم أن تكمل النموذج في غضون 14 يومًا من تاريخ هذه الرسالة.**

**الخطاب الثاني - خطاب تذكير**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | **السيد / السيدة XXX XXX**  **13 XXXXXXX**  **XXXX**  **XXX**  **XXX** **XXX**  التاريخ: [Date in long form] | **[Site]**  [Add line 1] ،  [Town],  Manchester  [Post code]  الهاتف: **[number]**  رقم خدمات الصحة الوطنية للمريض : {Number}  رقم المريض: {Number}  رقم قائمة الانتظار: {Number} | |  |

عزيزي **XXXX**،

**لقد اتصلنا بك مؤخرًا بشأن ما إذا كنت لا تزال بحاجة إلى موعد بالعيادة الخارجية في خدمة {specialty}. نتصل بك لتذكيرك بالرد حتى نتمكن من ضمان وجود سجل دقيق للمرضى الذين ينتظرون موعدًا. إذا لم تستجب، فقد يتم تسريحك الى طبيبك العام.**

كمنظمة من القطاع العام ، فإن المستشفى لديها واجب ضمان الاستخدام الفعال للموارد ، وبالتالي فإننا نعيد تأكيد المرضى بشكل دوري على قوائم الانتظار الخاصة بنا. بموجب سياسة الوصول الخاصة بالمؤسسة، إذا لم يستجب المرضى ، فقد يتم إزالتهم من قائمة الانتظار. هناك العديد من الأسباب التي تجعل المرضى قد لا يحتاجون إلى موعد ، بما في ذلك الخروج من المنطقة ، وهذا سبب مهم لعدم حضور المرضى المواعيد. لذلك ، نود أن نؤكد ما إذا كنت ترغب في البقاء على قائمة الانتظار.

**إذا كنت ترغب في البقاء على قائمة انتظار {service} لموعدك في العيادة الخارجية ، فيرجى الاتصال بنا في غضون الـ 14 يومًا القادمة. يمكنك القيام بذلك بسهولة عبر الإنترنت. للوصول إلى النموذج ، يرجى استخدام الرابط التالي {link to form}**

إذا كنت تواجه صعوبة في إكمال النموذج عبر الإنترنت ، فيمكن الاتصال بالخدمة عن طريق {email} أو {telephone}. بدلاً من ذلك، يمكنك الاتصال بنا بالبريد باستخدام النموذج الورقي المرفق بهذه الرسالة. يرجى التأكد من إعادته إلى العنوان الموجود في نموذج الإرجاع.

**إذا لم ترد في غضون** **14 يومًا ، فقد يتم تسريحك الى طبيبك العام. سيتم إرسال خطاب لك وإلى طبيبك ، إذا كان هذا هو الحال.**

يمكنك العثور على نسخ سهلة القراءة وطباعة كبيرة ونسخ بلغات مختلفة من هذه [الرسالة على https://mft.nhs.uk/waiting-list-review-patient-letters/](https://mft.nhs.uk/waiting-list-review-patient-letters/)

إذا كنت قد تلقيت الآن موعدًا ، فمن المهم أن تحضر.

نحن نتطلع الى الاستماع منك.

نيابة عن جامعة مانشستر التابعة لخدمات الصحة الوطنية:

[Jane & Toli’s signatures]

**من المهم أن تكمل النموذج في غضون 14 يومًا من تاريخ هذه الرسالة.**

**خطاب التسريح للمريض - بعد الرغبة في إزالته من قائمة الانتظار**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | **السيد / السيدة XXX XXX**  **13 XXXXXXX**  **XXXX**  **XXX**  **XXX XXX**  التاريخ: [Date in long form] | **[Site]**  [Add line 1] ،  [Town],  Manchester  [Post code]  الهاتف: **[number]**  رقم خدمات الصحة الوطنية للمريض : {Number}  رقم المريض: {Number}  رقم قائمة الانتظار: {Number} | |  |

عزيزي **XXXX**،

شكرًا لك على الرد على مراجعة قائمة انتظار [specialty].

لقد تلقينا إشعارك الذي يفيد برغبتك في حذفك من قائمة انتظار [specialty] في مستشفى جامعة مانشستر التابع لخدمات الصحة الوطنية.

بناءً على الطلب ، قمنا بإزالتك من القائمة وأبلغنا طبيبك بهذا القرار.

إذا كنت تعتقد أن هذه المعلومات غير صحيحة ، فيرجى الاتصال بـ [department] على [telephone number] في غضون 28 يومًا القادمة.

تفضلوا بقبول فائق الاحترام

[Service], [Site/MCS]

**خطاب الخروج للمريض - لا يوجد رد من المريض**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | **السيد / السيدة XXX XXX**  **13 XXXXXXX**  **XXXX**  **XXX**  **XXX XXX**  التاريخ: [Date in long form] | **[Site]**  [Add line 1] ،  [Town],  Manchester  [Post code]  الهاتف: **[number]**  رقم خدمات الصحة الوطنية للمريض : {Number}  رقم المريض: {Number}  رقم قائمة الانتظار: {Number} | |  |

عزيزي **XXXX**،

المرضى الذين ينتظرون أقصر وقت ليتم فحصهم من قبل الطبيب يمثل أولوية رئيسية في خدمات الصحة الوطنية. في مستشفى جامعة مانشستر التابع لخدمات الصحة الوطنية، نراجع بانتظام قوائم الانتظار الخاصة بنا للتأكد من أن أولئك الذين يرغبون في أن يتم رؤيتهم بأن يتم ذلك في الوقت المناسب.

يعد الاتصال بالمرضى بشكل دوري للتأكد من أنهم ما زالوا يرغبون في البقاء على قائمة الانتظار إحدى الطرق للتأكد من أن وقت الانتظار قصير قدر الإمكان.

لقد أرسلت لك خدمة [specialty] خطابًا مؤخرًا بخصوص موعدك في العيادة الخارجية ضمن [service]. لقد اتبعنا هذه الرسالة برسالة تذكير أخرى.

تُظهر سجلاتنا أنك لم تكن على اتصال بـ [service]. باتباع سياسة الوصول الخاصة بالمؤسسة، قامت [service] بإزالتك من قائمة الانتظار وأبلغت طبيبك بذلك.

إذا كنت تعتقد أن هذه المعلومات غير صحيحة ، فيرجى الاتصال بـ [department] على [telephone number] في غضون 28 يومًا القادمة.

تفضلوا بقبول فائق الاحترام

[Service], [Site/MCS]

**نص يؤكد البقاء في قائمة الانتظار**

لقد تلقينا إشعارك الذي يفيد برغبتك في حذفك من قائمة انتظار [specialty] في مستشفى جامعة مانشستر التابع لخدمات الصحة الوطنية. شكرا لك على الرد. كجزء من مراجعتنا الروتينية للمرضى الذين ينتظرون أن يتم فحصهم ، قد نتصل بك مرة أخرى في المستقبل ، إذا كنت لا تزال تنتظر. لقد قدمنا تطبيقًا يسمى MyMFT يمكنك تنزيله لنظام أندرويد أو أبل. ابحث عن "MyChart" وقم بالتسجيل للوصول إلى معلومات الرعاية الصحية لمستشفى جامعة مانشستر الخاصة بك.

**ابق على قائمة الانتظار رسالة للمريض**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | **السيد / السيدة XXX XXX**  **13 XXXXXXX**  **XXXX**  **XXX**  **XXX XXX**  التاريخ: [Date in long form] | **[Site]**  [Add line 1] ،  [Town],  Manchester  [Post code]  الهاتف: [number]  رقم خدمات الصحة الوطنية للمريض : {Number}  رقم المريض: {Number}  رقم قائمة الانتظار: {Number} | |  |

عزيزي **XXXX**،

شكرًا لك على الرد على طلبنا الأخير بخصوص موعدك في العيادة الخارجية.

هذه الرسالة لتأكيد أنك ستستمر في البقاء أو الانتظار في قائمة [specialty]. نحن نعتذر عن طول الوقت الذي تستغرقه لرؤيتك.

المرضى الذين ينتظرون أقصر وقت ليتم فحصهم من قبل الطبيب يمثل أولوية رئيسية في خدمات الصحة الوطنية. في مستشفى جامعة مانشستر التابع لخدمات الصحة الوطنية، نراجع بانتظام قوائم الانتظار الخاصة بنا للتأكد من أن أولئك الذين يرغبون في أن يتم رؤيتهم بأن يتم ذلك في الوقت المناسب.

يعد الاتصال بالمرضى بشكل دوري للتأكد من أنهم ما زالوا يرغبون في البقاء على قائمة الانتظار إحدى الطرق للتأكد من أن وقت الانتظار قصير قدر الإمكان.

قدمت مستشفى جامعة مانشستر تطبيقًا نسميه MyMFT. يمكنك تنزيل هذا من متجر تطبيقات أبل أو متجر جوجل بلاي ، والبحث عن "MyChart" والتسجيل في مستشفى جامعة مانشستر إنها طريقة رائعة بالنسبة لنا للتواصل معك أثناء الانتظار والوصول إلى معلومات الرعاية الصحية الخاصة بـمستشفى جامعة مانشستر. لمزيد من المعلومات ، يرجى زيارة صفحة الويب المخصصة لدينا: <https://mft.nhs.uk/mymft>

تفضلوا بقبول فائق الاحترام

[Service], [Site/MCS]