**第一個文本**

这是来自 {Hospital/MCS} 的 {genericinfo1} 部门的重要文本。您位於我門診預約的等候名單上。我們現在正在審查我們的候補名單，需要您提供一些信息。煩請您透過 PIN {PIN} 和您的出生日期，來登入下面的連結：可以從您的智能手機、平板電腦、筆記本電腦或 PC 進行登入。

如果您現在已經收到預約日期，請務必繼續赴約。

感謝您對{location} 的幫助。

**第 1 封電子信函**

日期

患者 NHS 號碼：{Number}

患者 ID：{Number}

等候名單 ID：{Number}

尊敬的 [**Patient’s name]**，

由於您目前正在等候 **{consultants’ name}** 的預約，或者您正在等候由 {Hospital/MCS} 的 **{Specialty} 部門的**人員為您確定預約，我們向您郵遞此函。

**我們正在對門診等候名單上的患者進行審查，並且，想了解您是否仍然需要預約。**

**要確認您的預約選項，請填寫我們的在線表單，在此信函的末尾，您可以找到該表單的連結。**

**即使您希望我們將您保留在等候名單上，****也請您在** **14 天內完成該表單。**

您可以在 <https://mft.nhs.uk/waiting-list-review-patient-letters/> 找到此信函的易讀、大字體和不同語言版本

如果您想與團隊人員就此進行討論，請撥打 {tel number} 聯繫該部門或發送電子郵件至 {email address}。

如果您現在已經收到預約日期，請務必繼續赴約。

請注意；如果您位於多個等候名單上，您收到此信函次數將不止一次。重要的是，您需要對每一封信函逐一進行回復。

{Link to eform}

我們期待您的回音。

代表曼徹斯特大學 NHS 信託基金會（Manchester University NHS Foundation Trust）：

[Jane & Toli’s signatures]

**請務必在本函發出之日起 14 天內完成該表單。**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | **XXX XXX 先生/女士**  **13 XXXXXXX**  **XXXX**  **XXX**  **XXX XXX**  日期：[Date in long form] | **[Site]** [Add line 1],  [Town],  Manchester  [Post code]  電話： **[number]**  患者 NHS 號碼：{Number}  患者 ID：{Number}  等候名單 ID：{Number} | |  |

尊敬的 [Patient’s name]，

**第 1 封紙質信函**

由於您目前正在等候 **{consultants’ name}** 的預約，或者您正在等候由 {Hospital/MCS} 的 **{Specialty} 部門的**人員為您確定預約，我們向您郵遞此函。

**我們正在對門診等候名單上的患者進行審查，並且，想了解您是否仍然需要預約。**

**要確認您的預約選項，請填寫我們的在線表單，在此信函的末尾，您可以找到該表單的連結。**

**即使您希望我們將您保留在等候名單上，也請您在 14 天內完成該表單。**

如果您無法訪問該電子表單，您也可以填寫紙質表單，然後將其返回給本信函中指出的相關部門。

您可以在 <https://mft.nhs.uk/waiting-list-review-patient-letters/> 找到此信函的易讀、大字體和不同語言版本

如果您想與團隊人員就此進行討論，請撥打 {tel number} 聯繫該部門或發送電子郵件至 {email address}。

如果您現在已經收到預約日期，請務必繼續赴約。

請注意；如果您位於多個等候名單上，您收到此信函次數將不止一次。重要的是，您需要對每一封信函逐一進行回復。

{Link to eform} {QR code?}

代表曼徹斯特大學 NHS 信託基金會（Manchester University NHS Foundation Trust）：

[Jane & Toli’s signatures]

**請務必在本函發出之日起 14 天內完成該表單。**

**FAO: [Lead]**

**[Service Address]**

我們正在對門診等候名單上的患者進行審查，並且，想了解您是否仍然需要預約。請在您的首選方案旁邊打勾，以確認您的選擇：

**請使用隨附的預付費信封將此表單返回給我們。**

**提問 1**

請從以下選項中，選擇**一項** （ü）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **選項 1：我想繼續預約，並將我留在等候名單上** | | | |  | | |
|  | | | |  | | |
| **選項 2：我不再需要預約，並希望將我從等候名單中移除**  請勾選(ü)以下原因…… | | | |  | | |
| *(i) 我的症狀已得到了解決，我不再需要預約了* | *(ii) 我不想再進行預約了* | *(iii) 我搬家了，該診所已不再是我的本地醫院了* | *(iv) 我已經在另一家 NHS 醫院接受了治療* | | *v) 我已經在急診室接受了治療* | *vi) 我已經接受了私營醫療衛生提供者的治療* |
|  |  |  |  | |  |  |

**提問 2**

如果您選擇了選項 1——留在等候名單上，請考慮以下事項

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **如果另一個醫療機構能夠縮減您的檢查、診斷和治療的等候時間，您是否願意前往另一個醫療機構？** | | |
| 是 | 否 | 如果「是」，您可以接受的行程距離是多少（距離曼徹斯特）？ |
|  |  | 200 英里以上  （例如，倫敦、埃克塞特、諾里奇）  100 至 200 英里  （例如，紐卡斯爾、劍橋、布里斯托爾）  0 至 20 英里  （即，在大曼徹斯特範圍內）  50 至 100 英里  （例如，伯明翰、德比、赫爾）  20 至 50 英里  （例如，利茲、謝菲爾德、利物浦） |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 僅用於管理目的 | | | |
| 全名： | {autofill} | 專科： | {autofill} |
| NHS 號碼： | {autofill} | 等候名單 ID： | {autofill} |

日期

**第 2 封電子信函 - 帶有數字形式的嵌入式連結**

患者 NHS 號碼：{Number}

患者 ID：{Number}

等候名單 ID：{Number}

尊敬的 {**Patient’s name}**，

**我們最近與您聯繫，以詢問您是否仍需要在 {specialty} 專科進行門診預約。為了對預約等候患者進行准確的記錄，我們通過此信函聯絡您，以提醒您作出回復。如果您不給予回復的話，您將被退出醫療服務，並被返回至您的全科醫生。**

作為一個公共部門組織，信託有責任確保有效利用資源，因此我們會定期重新確認等候名單上的患者。根據信託的准入政策，如果患者沒有回應，該患者將從等候名單中被移除。患者不再需要預約的原因可能有很多，包括搬出該地區，這則是患者不赴約的重要原因。因此，我們想確認，您是否仍然願意留在等候名單上。

**如果您仍然希望留在 {service} 的門診預約等候名單上，請在接下來的 14 天內與我們聯繫。您可以在線輕鬆完成此操作。要訪問表單，請使用以下連結 {link to form}**

如果您難以在線填寫表單，可以透過 {email} 或 {telephone} ，聯繫該服務部門。

**如果您未能在** **14 天內給予回復的話，您將被退出醫療服務，並被返回至您的全科醫生。如果出現這一情況，我們將向您和您的全科醫生發送一份相關信函。**

您可以在 https://mft.nhs.uk/waiting-list-review-patient-letters/ 找到此信函的易讀、大字體和不同語言版本

我們期待您的回音。

代表曼徹斯特大學 NHS 信託基金會（Manchester University NHS Foundation Trust）：

[Jane & Toli’s signatures]

**請務必在本函發出之日起 14 天內完成該表單。**

**第二封信——提醒信函**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | **XXX XXX 先生/女士**  **13 XXXXXXX**  **XXXX**  **XXX**  **XXX** **XXX**  日期：[Date in long form] | **[Site]** [Add line 1],  [Town],  Manchester  [Post code]  電話： **[number]**  患者 NHS 號碼：{Number}  患者 ID：{Number}  等候名單 ID：{Number} | |  |

尊敬的 **XXXX**，

**我們最近與您聯繫，以詢問您是否仍需要在 {specialty} 專科進行門診預約。為了對預約等候患者進行准確的記錄，我們通過此信函聯絡您，以提醒您作出回復。如果您不給予回復的話，您可能將被退出醫療服務，並被返回至您的全科醫生。**

作為一個公共部門組織，信託有責任確保有效利用資源，因此我們會定期重新確認等候名單上的患者。根據信託的准入政策，如果患者沒有回應，該患者將從等候名單中被移除。患者可能不再需要預約的原因有很多，包括搬出該地區，這則是患者不赴約的重要原因。因此，我們想確認，您是否仍然願意留在等候名單上。

**如果您仍然希望留在 [service] 的門診預約等候名單上，請在接下來的 14 天內與我們聯繫。您可以在線輕鬆完成此操作。要訪問表單，請使用以下連結 {link to form} 。**

如果您難以在線填寫表單，可以透過 {email} 或 [telephone] ，聯繫該服務部門。或者，您可以使用本函所附的紙質表單，通過郵寄的方式與我們聯繫。請務必將其郵寄到回遞表單上指明的地址。

**如果您未能在** **14 天內給予回復的話，您將被退出醫療服務，並被返回至您的全科醫生。如果出現這一情況，我們將向您和您的全科醫生發送一份紙質信函。**

您可以在 <https://mft.nhs.uk/waiting-list-review-patient-letters/> 找到此信函的易讀、大字體和不同語言版本

如果您現在已經收到預約日期，請務必繼續赴約。

我們期待您的回音。

代表曼徹斯特大學 NHS 信託基金會（Manchester University NHS Foundation Trust）：

[Jane & Toli’s signatures]

**請務必在本函發出之日起 14 天內完成該表單。**

**致患者的治療退出確認函——希望從等候名單中移除**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | **XXX XXX 先生/女士**  **13 XXXXXXX**  **XXXX**  **XXX**  **XXX XXX**  日期：[Date in long form] | **[Site]** [Add line 1],  [Town],  Manchester  [Post code]  電話： **[number]**  患者 NHS 號碼：{Number}  患者 ID：{Number}  等候名單 ID：{Number} | |  |

尊敬的 **XXXX**，

感謝您對我們的 [specialty] 等候名單審核給予回復。

我們已收到您的通知，您表示希望我們將您從曼徹斯特大學 NHS 信託基金的 [specialty] 等候名單中移除。

根據您的要求，我們已將您從名單中移除，並且，將這一決定告知了您的全科醫生。

如果您認為上述信息有誤，請在接下來的 28 天內撥打 [telephone number] 聯繫 [department]。

誠摯的問候，

[Service], [Site/MCS]

**致患者的治療退出確認函——患者未給予回復**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | **XXX XXX 先生/女士**  **13 XXXXXXX**  **XXXX**  **XXX**  **XXX XXX**  日期：[Date in long form] | **[Site]** [Add line 1],  [Town],  Manchester  [Post code]  電話： **[number]**  患者 NHS 號碼：{Number}  患者 ID：{Number}  等候名單 ID：{Number} | |  |

尊敬的 **XXXX**，

盡可能縮減患者的候診時間，是全體 NHS 的首要工作。在曼徹斯特大學 NHS 基金會信託基金，我們會定期審查我們的患者等候名單，以確保患者能夠及時就診。

定期聯繫等候名單上的患者，以確保患者的候診意願，是確保等候時間最短化的一種方法。

[specialty] 部門近期向您發送了一封有關您 [service] 預約的信函。繼這一封信函，我門又向您發送了一封提醒函。

我們的記錄顯示，您並沒有向 [service] 部門進行聯絡。因此，根據信託的訪問政策，[service] 部門已將您從等候名單中移除，並通知了您的全科醫生。

如果您認為上述信息有誤，請在接下來的 28 天內撥打 [telephone number] 聯繫 [department]。

誠摯的問候，

[Service], [Site/MCS]

**確認留在等候名單上的文本**

我們已收到您的通知，您表示希望我們將您從曼徹斯特大學 NHS 信託基金的 [specialty] 等候名單中移除。感謝您的回复。作為我們對候診患者的例行審查，如果您仍位於等候名單中的話，我們將再次與您進行聯繫。我們推出了一款名為 MyMFT 的應用程式，您可以下載此應用程式用於您的 Android 或 Apple 行動裝置。請搜尋「MyChart」，並進行註冊，以訪問您的 MFT 醫療保健資訊。

**向等候名單中的患者致函**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | **XXX XXX 先生/女士**  **13 XXXXXXX**  **XXXX**  **XXX**  **XXX XXX**  日期：[Date in long form] | **[Site]** [Add line 1],  [Town],  Manchester  [Post code]  電話： [number]  患者 NHS 號碼：{Number}  患者 ID：{Number}  等候名單 ID：{Number} | |  |

尊敬的 **XXXX**，

感謝您對我們近期的門診預約請求給予回復。

我們向您發送此信函，以確認您將繼續留在 [specialty] 或等候名單上。耽誤了您的時間，我們深表歉意。

將患者的候診時間最小化，是全體 NHS 的一個首要工作。在曼徹斯特大學 NHS 基金會信託基金，我們會定期審查我們的患者等候名單，以確保患者能夠及時就診。

定期聯繫患者以確保他們仍希望留在等候名單上，這是確保等待時間盡可能短的一種方法。

曼徹斯特大學 NHS 基金會推出了一款名為 MyMFT 的應用程式。您可以從 Apple 應用商店或 Google Play 商店進行下載，搜尋「MyChart」並在曼徹斯特大學 NHS 信託基金進行註冊。這一應用程式非常有助於我們在您候診期間與您聯絡，並訪問您的 MFT 醫療保健資訊。如需更多資訊，請訪問我們的專屬網頁：<https://mft.nhs.uk/mymft>。

誠摯的問候，

[Service], [Site/MCS]