[SourceAddress 1]

[SourceAddress 2]

[SourceAddress 3]

[Postcode]

رقم خدمة الصحة الوطنية للمريض (NHS): [NHS number]

رقم هوية المريض: [PT\_ID]

معرف قائمة الانتظار: [practitioner]

رقم الاتصال: [contact\_tel\_no]

التاريخ: [todaysdate]

**[title] [First Name] [last name]**

[DestinationAddress1]

[DestinationAddress2]

[DestinationAddress3]

[DestinationAddress4]

[Destinationpostcode]

**خاص وسري – هذا الإجراء مطلوب**

**Private and Confidential – Action Required**

Translate here ترجم هنا

[**https://mft.nhs.uk/waiting-list-review-pifu/**](https://mft.nhs.uk/waiting-list-review-pifu/)

**for MFT website showing letter in large print/translated versions**

كما يمكنك أيضًا العثور على نسخ سهلة القراءة ومطبوعة بأحرف كبيرة ولغات مختلفة من هذه الرسالة هنا.

A qr code with a few squares

Description automatically generated

عزيزي / عزيزتي [title] [First Name] [Last Name]

نحن نكتب إليك لأنك حاليًا بانتظار موعدًا لمتابعة حالتك الصحية في [Speciality]، في [Hospital site] ولأنك قضيت أكثر من عام منتظرا.

هنا في مستشفى جامعة مانشستر المعتمد من خدمة الصحة الوطنية (MFT)، نحن نمنحك الفرصة للاتصال بنا وترتيب موعد معنا، إذا كنت تعاني من أعراض تشير إلى تدهور حالتك الصحية.

**حيث تطرح هذه الرسالة عليك سؤالين اثنين:**

1. **هل يمكنك الانتظار حتى يصبح الموعد مجانيًا أم أنك بحاجة إلى مقابلة الطبيب بصورة عاجلة بسبب احتياجاتك الصحية؟**
2. **هل أنت لم تعد بحاجة إلى موعد وترغب في حذفك من قائمة الانتظار؟**
3. **هل تحتاج إلى مقابلة الطبيب بصورة عاجلة؟**

إذا واجهت تدهورا في حالتك الصحية مؤخرا**،** فنحن نود أن نقدم لك موعدًا للمتابعة بمبادرة من المريض (PIFU) والذي سيتيح لك التحدث إلى أحد أعضاء الفريق السريري لتحديد ما إذا كنت بحاجة إلى ذلك. يرجى الاتصال بـ [phone number] بين الساعة 08:00 صباحًا والساعة 04:00 مساءً، حيث سنفعل ما بوسعنا لتحديد موعد لك في أقرب وقت ممكن. قد يستغرق الأمر ما يصل إلى 12 أسبوعًا حتى يحين موعدك.

وإذا لم تتدهور حالتك الصحية وما زلت راغبا في الانتظار، فسوف تحصل على موعد عندما يكون ذلك متاحًا.   
  
إذا كان لديك موعد بالفعل، فمن المهم أن تحضره. وإذا كانت لديك أي أسئلة أو استفسارات، يرجى الاتصال بـ **[phone number**] بين الساعة 08:00 صباحًا والساعة 04:00 مساءً.

**2. هل ترغب في أن يتم حذفك من قائمة الانتظار؟**

إذا لم تعد بحاجة إلى موعد وترغب في أن تحذف من قائمة الانتظار، فيرجى ترك رسالة عن طريق الاتصال بنا على [**phone number for mailbox**] وقول:

"اسمي هو \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ورقم المستشفى الخاص بي هو [populate MRN]. أنا أرغب في أن يتم حذفي من قائمة الانتظار لـ [populate speciality]، معرف قائمة الانتظار [populate with waiting list ID] لأنه (*يرجى اختيار واحد مما يلي*):

* أعراض التوعك / المرض التي أعاني منها قد انتهت
* لم أعد أرغب في تحديد موعد
* لقد انتقلت ولم تعد هذه المستشفى المحلية هي الخاصة بي
* لقد تلقيت العلاج (أو أنا على قائمة الانتظار) في مستشفى آخر تابع لخدمة الصحة الوطنية (NHS)
* لقد تلقيت العلاج (أو أنا على قائمة الانتظار) في مستشفى خاص

يرجى ملاحظة أنه إذا كنت مدرجًا على قائمة انتظار واحدة أو أكثر، فقد تتلقى هذه الرسالة أكثر من مرة. وستكون بحاجة إلى الرد على كل واحدة من هذه الرسائل.

نيابة عن مستشفى جامعة مانشستر المعتمد من خدمة الصحة الوطنية NHS:

قسم **[Speciality]**