



# PALS

## 病人建議和聯絡服務

讚揚、評論、疑慮和投訴

# 在這裡提供協助



**電話：** 0161 276 8686  
週一至週五上午 9 點至下午 4 點



**電子郵件：**  
pals@mft.nhs.uk



**掃一掃：** 掃描上方二維碼了解更多



**書面形式：** PALS & 投訴 曼徹斯特大學  
NHS 基金會信託(Manchester University NHS  
Foundation Trust), Cobbett House, Oxford  
Road, Manchester, M13 9WL



**親自前往：** 週一至週五 上午 9 點至下午 4  
點訪問 PALS 辦公室、曼徹斯特皇家醫院(Manchester  
Royal Infirmary)、北曼徹斯特綜合醫院(North Manchester  
General Hospital)、威森肖醫院(Wythenshawe Hospital)、特  
拉福德綜合醫院(Trafford General Hospital)

**英語** For information on how to submit concerns, complaints or compliments about a patient's care at MFT, please visit our website and select your preferred language: [mft.nhs.uk/mri/patients-visitors/patient-experience/pals/](http://mft.nhs.uk/mri/patients-visitors/patient-experience/pals/)

**廣東話** 如需了解如何提交有關 MFT 患者護理的疑慮、投訴或讚揚，請造訪我們的網站並選擇您的首選語言：  
[mft.nhs.uk/mri/patients-visitors/patient-experience/pals/](http://mft.nhs.uk/mri/patients-visitors/patient-experience/pals/)

**孟加拉** এমএফটিতে রোগীর পরিচর্যা (কম্বো) সম্পর্কে উদ্বেগ, অভিযোগ বা প্রশংসা বোঝাতে জমা দিতে হয়। সে সম্পর্কে তথ্যের জন্য, অনুগ্রহ করে আমাদের ওয়েবসাইট ভিজিট করুন এবং আপনার পছন্দের ভাষা নির্বাচন করুন:  
[mft.nhs.uk/mri/patients-visitors/patient-experience/pals/](http://mft.nhs.uk/mri/patients-visitors/patient-experience/pals/)

**烏爾都語** میں مریض کی دیکھ بھال کے بارے میں خدشات، شکایات یا تعریفیں جمع کرانے کے طریقے کے  
MFT بارے میں معلومات کے لیے، براہ کرم ہماری ویب  
سائٹ ملاحظہ کریں اور : [mft.nhs.uk/mri/patients-visitors/patient-experience/pals/](http://mft.nhs.uk/mri/patients-visitors/patient-experience/pals/) اپنی پسندیدہ زبان منتخب کریں

**阿拉伯** للحصول على معلومات عن كيفية MFT ، يرجى زيارة موقعنا على الإنترنت واختيار لغتك  
الإبلاغ عن المخاوف أو الشكاوى أو الثناء بشأن رعاية المريض في  
المفضلة : [mft.nhs.uk/mri/patients-visitors/patient-experience/pals/](http://mft.nhs.uk/mri/patients-visitors/patient-experience/pals/)