

## نص المريض 1

هذا نص مهم من أمانة مؤسسة الخدمات الصحية الوطنية بجامعة مانشستر. أنت على قائمة انتظار الجراحة في أحد مستشفياتنا. نقوم الآن بمراجعة قوائم الانتظار الخاصة بنا ونحتاج إلى مزيد من المعلومات منك. هل يمكنك مساعدتنا من خلال تسجيل الدخول إلى الرابط أدناه باستخدام رقم التعريف الشخصي وتاريخ ميلادك: يمكن أن يكون ذلك من هاتفك الذكي أو جهازك اللوحي أو الكمبيوتر المحمول أو الكمبيوتر الشخصي

شكرا لك على مساعدتك

أمانة مؤسسة الخدمات الصحية الوطنية بجامعة مانشستر

نسخة ورقية

رقم الخدمة الصحية الوطنية للمريض Ref:

Manchester University NHS  
Foundation Trust

إسم المريض

العنوان 1  
العنوان 2  
العنوان 3  
العنوان 4  
الرمز البريدي

Oxford Rd  
Manchester  
M13 9WL

الهاتف:  
0161 947 0770 أو 0800 092  
4020  
التاريخ: {أضف تاريخاً}

خاص و سري

عزيزي (إسم المريض)

نكتب إليك لأنك موجود حالياً على قائمة انتظار (الطبيب المختص) أو زميله / زميلها في قسم (التخصص) في أمانة مؤسسة الخدمات الصحية الوطنية بجامعة مانشستر.....  
نأسف لتأخير الجراحة الخاصة بك أو تم إلغاؤها مؤخراً، شكراً لك على سعة صدرك

نحن نجري مراجعة لجميع المرضى في قائمة الانتظار ونود أن نفهم ظروفك الحالية.

يرجى ملء النموذج عبر الإنترنت (وإضافة رابط إلى النموذج) لتأكيد اختيارك بخصوص الإجراء الخاص بك.

من المهم أن تكمل النموذج، إضافة رابط، حتى لو كان لتأكيد رغبتك في الاستمرار في البقاء في قائمة الانتظار لدينا.  
يعد رابط إضافة النموذج عبر الإنترنت طريقة سريعة وسهلة لإخبارنا بما تريد القيام به.

ربما تكون قد تلقت أيضاً نصاً منا يحتوي على رابط لنسخة رقمية من هذه الرسالة. يمكنك أيضاً إكمال النموذج باستخدام النسخة الرقمية.

نحن نسأل عن الجراحة الخاصة بك مع القسم {التخصص} فقط. إذا كنت مدرجاً في قائمة الانتظار الخاصة بنا لإجراء اختبارات أو علاجات أخرى، فسنقوم بالاتصال بك بشكل منفصل حول خياراتك

الخيارات التي لديك هي:

1. أود المضي قدماً في الجراحة والبقاء في قائمة الانتظار

2 أرغب في المضي قدماً في الجراحة ولكنني أرغب في تأجيل مجيئي إلى المستشفى إلى ما بعد جائحة كوفيد-19. لست مرتاحاً لدخول المستشفى في هذا الوقت. أفهم أن هذا الطلب سيراجع من قبل طبيب

3 أرغب في المضي قدماً في الجراحة ولكنني أرغب في تأجيل مجيئي إلى المستشفى لسبب غير مرتبط بجائحة 19. كوفيد.أنا أفهم أن هذا الطلب سيتم مراجعته من قبل الطبيب

4 لقد تحسنت و / أو لا أريد إجراء العملية بعد الآن. يمكن أن أخرج. أفهم أن هذا الطلب سيراجع من قبل طبيب.

5. لقد أجريت الجراحة بالفعل ولم أعد بحاجة إلى أن أكون على قائمة الانتظار هذه. أفهم أن هذا الطلب سيراجع من قبل طبيب

6.لقد تم إرسال هذا الخطاب عن طريق الخطأ. أفهم أنه يمكنك الاتصال بي لطلب مزيد من المعلومات

إذا لم تتمكن من الوصول إلى النموذج عبر الإنترنت ، يمكنك الاتصال بنا على(01619470770 ) أو (08000924020) لتأكيد اختيارك فيما يتعلق بالجراحة. خط الهاتف مفتوح من الساعة 8 صباحاً حتى 6 مساءً ، من الاثنين إلى الجمعة

يرجى قبول اعتذارنا لتأخير الجراحة. لقد أثرت جائحة كوفيد-19 علينا جميعاً وكيف نفعل الأشياء. تعني التغييرات التي طرأت على خدماتنا بسبب كوفيد-19 أننا غير قادرين حالياً على رؤية أكبر عدد ممكن من المرضى كما كنا نفعل من قبل. راجعت فرقنا الطبية قوائم الانتظار الخاصة بنا للتأكد من أن المرضى ذوي الاحتياجات السريرية الأكبر يتم علاجهم أولاً

لمزيد من المعلومات حول ما يمكن أن نتوقعه عندما تأتي إلى المستشفى وحول التغييرات التي أجريناها ، يمكنك زيارة موقعنا على الإنترنت:

<https://mft.nhs.uk/coronavirus-covid-19/>

يمكنك العثور على نسخ سهلة القراءة وطباعة كبيرة ونسخ بلغات مختلفة من هذه الرسالة على

<https://mft.nhs.uk/waiting-list-review-patient-letters/>

نود أن نشكر جميع مرضانا وأحبائهم على صبركم ودعمكم المستمر خلال هذا الوقت العصيب.

في الأمانة الوطنية الصحية بجامعة مانثستر، لقد تمكنا من الاستجابة بشكل جيد للوباء حتى الآن، ويعود جزء كبير من ذلك إلى الدعم الذي تلقيناه منك ومن مجتمعاتنا المحلية، لذا شكراً لك

نحن نتطلع الى الاستماع منك

Miss T S Onon

المدير الطبي للمجموعة المشتركة / ضابط مسؤول

Professor J M Eddleston

المدير الطبي للمجموعة المشتركة



Manchester University  
NHS Foundation Trust

النسخة الرقمية

رقم الخدمة الصحية الوطنية للمريض Ref:

إسم المريض

العنوان 1

العنوان 2

العنوان 3

العنوان 4

الرمز البريدي

الخدمة الصحية الوطنية بجامعة مانشستر  
مؤسسة الأمانة

Oxford Rd  
Manchester  
M13 9WL

الهاتف:

0161 947 0770 or 0800 092  
4020

خاص و سري

{أضف تاريخاً}

عزيزي (إسم المريض)

نكتب إليك لأنك موجود حالياً على قائمة انتظار (الطبيب المختص) أو زميله / زميلها في قسم (التخصص) في أمانة  
مؤسسة الخدمات الصحية الوطنية بجامعة مانشستر.....

نأسف لتأخير الجراحة الخاصة بك أو تم إلغاؤها مؤخراً، شكرًا لك على سعة صدرك

نحن نجري مراجعة لجميع المرضى في قائمة الانتظار ونود أن نفهم ظروفك الحالية.

يرجى ملء النموذج عبر الإنترنت (وإضافة رابط إلى النموذج) لتأكيد اختيارك بخصوص الإجراء الخاص بك.

من المهم أن تكمل النموذج، إضافة رابط، حتى لو كان لتأكيد رغبتك في الاستمرار في البقاء في قائمة الانتظار لدينا.  
بعد رابط إضافة النموذج عبر الإنترنت طريقة سريعة وسهلة لإخبارنا بما تريد القيام به.

ربما تكون قد تلقت أيضاً نصاً منا يحتوي على رابط لنسخة رقمية من هذه الرسالة. يمكنك أيضاً إكمال النموذج  
باستخدام النسخة الرقمية.

نحن نسأل عن الجراحة الخاصة بك مع القسم {التخصص} فقط. إذا كنت مدرجًا في قائمة الانتظار الخاصة بنا لإجراء اختبارات أو علاجات أخرى، فسنقوم بالاتصال بك بشكل منفصل حول خيارائك

### الخيارات التي لديك هي:

1. أود المضي قدمًا في الجراحة والبقاء في قائمة الانتظار
2. أرغب في المضي قدمًا في الجراحة ولكنني أرغب في تأجيل مجيئي إلى المستشفى إلى ما بعد جائحة كوفيد-19. لست مرتاحًا لدخول المستشفى في هذا الوقت. أفهم أن هذا الطلب سيراجع من قبل طبيب
3. أرغب في المضي قدمًا في الجراحة ولكنني أرغب في تأجيل مجيئي إلى المستشفى لسبب غير مرتبط بجائحة 19. كوفيد. أنا أفهم أن هذا الطلب سيتم مراجعته من قبل الطبيب
4. لقد تحسنت و / أو لا أريد إجراء العملية بعد الآن. يمكن أن أخرج. أفهم أن هذا الطلب سيراجع من قبل طبيب.
5. لقد أجريت الجراحة بالفعل ولم أعد بحاجة إلى أن أكون على قائمة الانتظار هذه. أفهم أن هذا الطلب سيراجع من قبل طبيب
6. لقد تم إرسال هذا الخطاب عن طريق الخطأ. أفهم أنه يمكنك الاتصال بي لطلب مزيد من المعلومات

إذا لم تتمكن من الوصول إلى النموذج عبر الإنترنت ، يمكنك الاتصال بنا على (01619470770 ) أو (08000924020) لتأكيد اختيارك فيما يتعلق بالجراحة. خط الهاتف مفتوح من الساعة 8 صباحًا حتى 6 مساءً ، من الاثنين إلى الجمعة

يرجى قبول اعتذارنا لتأخير الجراحة. لقد أثرت جائحة كوفيد-19 علينا جميعًا وكيف نفعل الأشياء. تعني التغييرات التي طرأت على خدماتنا بسبب كوفيد-19 أننا غير قادرين حاليًا على رؤية أكبر عدد ممكن من المرضى كما كنا نفعل من قبل. راجعت فرقنا الطبية قوائم الانتظار الخاصة بنا للتأكد من أن المرضى ذوي الاحتياجات السريرية الأكبر يتم علاجهم أولاً

لمزيد من المعلومات حول ما يمكن أن نتوقعه عندما تأتي إلى المستشفى وحول التغييرات التي أجريناها ، يمكنك زيارة موقعنا على الإنترنت:

<https://mft.nhs.uk/coronavirus-covid-19/>

يمكنك العثور على نسخ سهلة القراءة وطباعة كبيرة ونسخ بلغات مختلفة من هذه الرسالة على

<https://mft.nhs.uk/waiting-list-review-patient-letters/>

نود أن نشكر جميع مرضانا وأحبائهم على صبركم ودعمكم المستمر خلال هذا الوقت العصيب.

في الأمانة الوطنية الصحية بجامعة مانشستر، لقد تمكنا من الاستجابة بشكل جيد للوباء حتى الآن، ويعود جزء كبير من ذلك إلى الدعم الذي تلقيناه منك ومن مجتمعاتنا المحلية، لذا شكرًا لك

نحن نتطلع إلى الاستماع منك



**Miss T S Onon**  
**Joint Group Medical Director / Responsible Officer**



**Professor J M Eddleston**  
**Joint Group Medical Director / Caldicott Guardian**