

## **Tekst dla pacjenta nr 1**

To ważna wiadomość z Manchester University NHS Foundation Trust. Znajduje się Pan/Pani na liście oczekujących na operację w jednym z naszych szpitali. Obecnie dokonujemy przeglądu naszych list oczekujących i potrzebujemy od Pana/Pani więcej informacji. Prosimy o zalogowanie się pod poniższym linkiem z kodem **PIN {NUMBER}** i swoją datą urodzenia: może to zrobić na swoim smartfonie, tablecie, laptopie lub komputerze stacjonarnym.

Dziękujemy udzielenie nam pomocy.

Manchester University NHS Foundation Trust



Manchester University  
NHS Foundation Trust

WERSJA PAPIEROWA

Nr ref: **Nr NHS pacjenta**

**Manchester University NHS  
Foundation Trust**

**Imię i nazwisko pacjenta**

**Oxford Rd  
Manchester  
M13 9WL**

Adres 1

Adres 2

Adres 3

Adres 4

Kod pocztowy

Nr telefonu 0161 947 0770 lub  
0800 092 4020

Data {DODAJ DATE}

**Informacje o charakterze prywatnym i poufnym**

Szanowny Panie / Szanowna Pani [**patient's name**]

Zgłaszamy się do Pana/Pani, ponieważ obecnie znajduje się Pan/Pani na liście oczekujących do **{consultant's name}** lub jego/jej współpracownika na oddziale **{specialty}** w Manchester University NHS Foundation Trust.

Przepraszamy, że Pana/Pani operacja została opóźniona lub została niedawno odwołana i tym samym dziękujemy za Pana/Pani cierpliwość.

Dokonujemy przeglądu sytuacji wszystkich pacjentów znajdujących się na liście oczekujących i chcielibyśmy poznać Pana/Pani obecne okoliczności.

**Prosimy o wypełnienie formularza online {add link to form}, aby potwierdzić swój wybór dotyczący zabiegu.**

**Ważne jest, aby wypełnić formularz {DODAJ LINK}, nawet jeśli jest to potwierdzenie, że nadal chce Pan/Pani pozostać na naszej liście oczekujących. Formularz online {add link} to szybki i łatwy sposób, aby powiadomić nas o swoim wyborze.**

**Możliwe, że pacjent otrzymał od nas również tekst zawierający link do cyfrowej wersji tego pisma. Formularz ten można również wypełnić, korzystając z wersji cyfrowej**

Nasze zapytanie dotyczy operacji jedynie na oddziale **{specialty}**. W przypadku znajdowania się na liście oczekujących na inne badania lub leczenie, skontaktujemy się z Panem/Panią w tej sprawie oddzielnie.

Pacjent posiada następujące opcje do wyboru:

1. Nadal chcę poddać się operacji i pozostać na liście oczekujących.

2. Nadal chcę poddać się operacji, ale w późniejszym terminie, aby do szpitala zgłosić się po pandemii COVID-19. W tej chwili nie czuję się na tyle komfortowo, aby zgłosić się do szpitala. Rozumiem, że prośba ta zostanie poddana przeglądowi sytuacji przez klinicystę.
3. Nadal chcę poddać się operacji, ale do szpitala chcę się zgłosić w późniejszym terminie z powodów nie związanych z pandemią COVID-19. Rozumiem, że prośba ta zostanie poddana przeglądowi przez klinicystę.
4. Mój stan uległ poprawie i/lub nie chcę już poddać się zabiegowi. Mogę zostać wypisany(-a). Rozumiem, że prośba ta zostanie poddana przeglądowi przez klinicystę.
5. Przeszedłem/przeszłam już operację i nie muszę już znajdować się na liście oczekujących. Rozumiem, że prośba ta zostanie poddana przeglądowi przez klinicystę.
6. Pismo to wysłane zostało do mnie przez pomyłkę. Rozumiem, pracownicy służby zdrowia mogą skontaktować się ze mną, w celu uzyskania dalszych informacji.

W przypadku braku możliwości posiadania dostępu do formularza online, można zadzwonić do nas pod numer 0161 947 0770 lub 0800 092 4020, aby potwierdzić swój wybór dotyczący operacji. Linia telefoniczna czynna jest od poniedziałku do piątku od 8:00 do 18:00.

Prosimy przyjąć nasze przeprosiny za opóźnienie Pana/Pani operacji. Pandemia COVID-19 wpłynęła na nas wszystkich i na nasze działania. Zmiany w naszych usługach w związku z COVID-19 oznaczają, że obecnie nie jesteśmy w stanie przyjmować tylu pacjentów, co wcześniej. Nasze zespoły kliniczne przeanalizowały nasze listy oczekujących, aby upewnić się, że pacjenci o największych potrzebach klinicznych będą leczeni w pierwszej kolejności.

W celu uzyskania dalszych informacji na temat tego, czego można oczekiwać po stawieniu się w szpitalu oraz na temat wprowadzonych przez nas zmian, prosimy o odwiedzenie naszej strony internetowej <https://mft.nhs.uk/coronavirus-covid-19/>

Wersje tego pisma łatwe do odczytania, pisane dużym drukiem i w różnych wersjach językowych można znaleźć pod adresem <https://mft.nhs.uk/waiting-list-review-patient-letters/>

Pragniemy podziękować wszystkim naszym pacjentom i ich bliskim za nieustającą cierpliwość i wsparcie w tym trudnym czasie. W Manchester University NHS Foundation Trust byliśmy w stanie do tej pory dobrze zareagować na pandemię, a duża część tego zależała od wsparcia, które otrzymaliśmy od pacjentów i naszych lokalnych społeczności, za co dziękujemy.

Czekając na kontakt z Pana/Pani strony, łączę wyrazy szacunku.



**Pani T S Onon**  
**Dyrektor medyczny Joint Group / Pracownik**  
**prowadzący**



**Profesor J M Eddleston**  
**Dyrektor medyczny Joint Group / Starszy**  
**specjalista**



Manchester University  
NHS Foundation Trust

WERSJA CYFROWA

Nr ref.: **Nr NHS pacjenta**

**Manchester University NHS  
Foundation Trust**

**Imię i nazwisko pacjenta**

**Oxford Rd  
Manchester  
M13 9WL**

Adres 1

Adres 2

Adres 3

Adres 4

Kod pocztowy

Nr telefonu 0161 947 0770 lub  
0800 092 4020

Data {DODAJ DATE}

### **Informacje o charakterze prywatnym i poufnym**

Szanowny Panie / Szanowna Pani **[patient's name]**

Zgłaszamy się do Pana/Pani, ponieważ obecnie znajduje się Pan/Pani na liście oczekujących do **{consultant's name}** lub jego/jej współpracownika na oddziale **{specialty}** w Manchester University NHS Foundation Trust.

Przepraszamy, że Pana/Pani operacja została opóźniona lub została niedawno odwołana i tym samym dziękujemy za Pana/Pani cierpliwość.

Dokonujemy przeglądu sytuacji wszystkich pacjentów znajdujących się na liście oczekujących i chcielibyśmy poznać Pana/Pani obecne okoliczności.

**Prosimy o wypełnienie formularza poprzez link znajdujący się w dolnej części tego pisma po lewej stronie, aby potwierdzić swój wybór dotyczący zabiegu.**

**Ważne jest, aby wypełnić formularz, nawet jeśli jest to potwierdzenie, że nadal chce Pan/Pani pozostać na naszej liście oczekujących. Formularz online to szybki i łatwy sposób, aby powiadomić nas o swoim wyborze.**

Nasze zapytanie dotyczy operacji jedynie na oddziale **{specialty}**. W przypadku znajdowania się na liście oczekujących na inne badania lub leczenie, skontaktujemy się z Panem/Panią w tej sprawie oddzielnie.

Pacjent posiada następujące opcje do wyboru:

1. Nadal chcę poddać się operacji i pozostać na liście oczekujących.

2. Nadal chcę poddać się operacji, ale w późniejszym terminie, aby do szpitala zgłosić się po pandemii COVID-19. W tej chwili nie czuję się na tyle komfortowo, aby zgłosić się do szpitala. Rozumiem, że prośba ta zostanie poddana przeglądowi przez klinicystę.
3. Nadal chcę poddać się operacji, ale w szpitalu chcę się stawić w późniejszym terminie, z powodów nie związanych z pandemią COVID-19. Rozumiem, że prośba ta zostanie poddana przeglądowi przez klinicystę.
4. Mój stan uległ poprawie i/lub nie chcę już poddać się zabiegowi. Mogę zostać wypisany(-a). Rozumiem, że prośba ta zostanie poddana przeglądowi przez klinicystę.
5. Przeszedłem/przeszłam już operację i nie muszę już znajdować się na liście oczekujących. Rozumiem, że prośba ta zostanie poddana przeglądowi przez klinicystę.
6. Pismo to wysłane zostało do mnie przez pomyłkę. Rozumiem, ktoś może skontaktować się ze mną, w celu uzyskania dalszych informacji.

W przypadku braku możliwości posiadania dostępu do formularza w Internecie, można zadzwonić do nas pod numer 0161 947 0770 lub 0800 092 4020, aby potwierdzić swój wybór dotyczący operacji. Linia telefoniczna czynna jest od poniedziałku do piątku od 8:00 do 18:00.

Prosimy przyjąć nasze przeprosiny za opóźnienie Pana/Pani operacji. Pandemia COVID-19 wpłynęła na nas wszystkich i na nasze działania. Zmiany w naszych usługach w związku z COVID-19 oznaczają, że obecnie nie jesteśmy w stanie przyjmować tylu pacjentów, co wcześniej. Nasze zespoły kliniczne przeanalizowały nasze listy oczekujących, aby upewnić się, że pacjenci o największych potrzebach klinicznych będą leczeni w pierwszej kolejności.

W celu uzyskania dalszych informacji na temat tego, czego można oczekiwać po stawieniu się w szpitalu oraz na temat wprowadzonych przez nas zmian, prosimy o odwiedzenie naszej strony internetowej <https://mft.nhs.uk/coronavirus-covid-19/>

Wersje tego pisma łatwe do odczytania, pisane dużym drukiem i w różnych wersjach językowych, można znaleźć pod adresem <https://mft.nhs.uk/waiting-list-review-patient-letters/>

Pragniemy podziękować wszystkim naszym pacjentom i ich bliskim za nieustającą cierpliwość i wsparcie w tym trudnym czasie. W Manchester University NHS Foundation Trust byliśmy w stanie do tej pory dobrze zareagować na pandemię, a duża część tego zależała od wsparcia, które otrzymaliśmy od pacjentów i naszych lokalnych społeczności, za co dziękujemy.

Czekając na kontakt z Pana/Pani strony, łączę wyrazy szacunku.



**Pani T S Onon**  
**Dyrektor medyczny Joint Group / Pracownik**  
**prowadzący**



**Profesor J M Eddleston**  
**Dyrektor medyczny Joint Group / Starszy**  
**specjalista**