

Patient text 1

這是來自曼徹斯特大學 NHS 信託基金的重要文本消息。您目前在我們一家下屬醫院的等待手術名單上面。我們現在正在審查等待名單，需要您提供更多信息。請您幫助我們；您可以使用 **PIN {NUMBER}**和您的生日登錄下文鏈接：在您的智能手機、平板電腦、筆記本電腦或個人電腦上操作均可。

感謝您的幫助

曼徹斯特大學 NHS 信託基金

PAPER VERSION

參考：Patient's NHS number

曼徹斯特大學 NHS 信託基金

Patient's name

Oxford Rd
Manchester
M13 9WL

Address 1

Address 2

Address 3

Address 4

Postcode

電話：0161 947 0770 或 0800
092 4020

日期：{ADD DATE}

私人及保密

尊敬的[Patient's name]

我們特此致函給您，因為您目前登記在{consultants' name}或他/她的同事在曼徹斯特大學 NHS 信託基金{specialty}部門的等待名單上面。

很抱歉您的手術遭到延遲或最近被取消，謝謝您的耐心配合。

我們正在審查等待名單上面的所有患者，希望瞭解您的當前情況。

請填寫在線表格{add link to form}，以便確認您對手術的選擇方案。

請務必填寫該表格{ADD LINK}，即便只是為了確認您希望繼續登記在我們的等待名單上面。在線表單{add link}快速簡便，以便於您將您的想法告訴我們。

您可能還從我們這裡收到了一則文本消息，其中包含本信函的數字版本鏈接。您也可以使用數字版本填寫表格。

我們僅僅針對您在{specialty}科室的手術提出詢問。如果您還在我們其他檢查或治療的等待名單之上，我們會就您的選擇方案另行與您聯繫。

您的選擇有：

1. 我想繼續我的手術，並留在候補名單上。
2. 我想繼續等待手術，但是希望在 COVID-19 疫情結束之後再去醫院。現在入院會讓我感覺不適。我瞭解該要求將接受一位臨床醫生的審核。

3. 我想繼續等待手術，但由於與 COVID-19 疫情無關的其他原因，我希望延遲入院。我瞭解該要求將接受一位臨床醫生的審核。
4. 我的病情有所好轉，並且/或者我不想再接受手術。我可以出院。我瞭解該要求將接受一位臨床醫生的審核。
5. 我已經接受了手術，不需要再留在等待名單之上。我瞭解該請求將接受一位臨床醫生的審核。
6. 我收到了錯誤的信函。我瞭解您可能會聯繫我，瞭解更多信息。

如果您無法訪問在線表格，可以致電 0161 947 0770 或 0800 092 4020 與我們聯繫，以確認有關手術的選擇方案。通話時間是週一至週五，上午 8 點至下午 6 點。

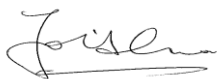
對於您的手術遭到延遲一事我們特此致歉。COVID-19 疫情影響了我們所有人以及我們的工作方式。由於 COVID-19 疫情，我們的服務出現了一些變化，這意味著我們目前無法接待和以前一樣數量眾多的患者。我們的臨床團隊已審查了等待名單，以確保具有最大臨床需求的患者最先得治療。

若想瞭解您在入院期間的事宜以及我們做出了哪些變動，請訪問我們的網站 <https://mft.nhs.uk/coronavirus-covid-19/>

您可以在 <https://mft.nhs.uk/waiting-list-review-patient-letters/> 中找到此信函的大字印刷易讀版本以及其他語言版本。

特此感謝所有的患者及患者家屬在這段艱難的時期中所給予的耐心配合和支持。迄今為止，在曼徹斯特大學 NHS 信託基金，我們已經能夠對疫情做出良好的響應，其中很大一部分要歸功於您和我們當地社區提供的支持，特此表示深切感謝。

期待您的回信。



T S Onon 小姐
聯合團隊醫療主任/負責人



J M Eddleston 教授
聯合團隊醫療主任/Caldicott 監護人



Manchester University
NHS Foundation Trust

DIGITAL VERSION

參考：Patient's NHS number

曼徹斯特大學 NHS 信託基金

Patient's name

Oxford Rd
Manchester
M13 9WL

Address 1

Address 2

Address 3

Address 4

Postcode

電話：0161 947 0770 或 0800
092 4020

日期：{ADD DATE}

私人及保密

尊敬的[Patient's name]

我們特此致函給您，因為您目前登記在{consultants' name}或他/她的同事在曼徹斯特大學 NHS 信託基金{specialty}部門的等待名單上面。

很抱歉您的手術遭到延遲或最近被取消，謝謝您的耐心配合。

我們正在審查等待名單上面的所有患者，希望瞭解您的當前情況。

請通過這封信底部的鏈接填寫在線表格，以便確認您對手術的選擇方案。

請務必填寫該表格，即便只是為了確認您希望繼續登記在我們的等待名單上面。在線表單快速簡便，以便於您將您的想法告訴我們。

我們僅僅針對您在{specialty}科室的手術提出詢問。如果您還在我們其他檢查或治療的等待名單之上，我們會就您的選擇方案另行與您聯繫。

您的選擇有：

1. 我想繼續我的手術，並留在候補名單上。
2. 我想繼續等待手術，但是希望在 COVID-19 疫情結束之後再去醫院。現在入院會讓我感覺不適。我瞭解該要求將接受一位臨床醫生的審核。

3. 我想繼續等待手術，但由於與 COVID-19 疫情無關的其他原因，我希望延遲入院。我瞭解該要求將接受一位臨床醫生的審核。
4. 我的病情有所好轉，並且/或者我不想再接受手術。我可以出院。我瞭解該要求將接受一位臨床醫生的審核。
5. 我已經接受了手術，不需要再留在等待名單之上。我瞭解該請求將接受一位臨床醫生的審核。
6. 我收到了錯誤的信函。我瞭解您可能會聯繫我，瞭解更多信息。

如果您無法訪問在線表格，可以致電 0161 947 0770 或 0800 092 4020 與我們聯繫，以確認有關手術的選擇方案。通話時間是週一至週五，上午 8 點至下午 6 點。

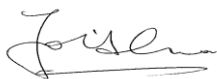
對於您的手術遭到延遲一事我們特此致歉。COVID-19 疫情影響了我們所有人以及我們的工作方式。由於 COVID-19 疫情，我們的服務出現了一些變化，這意味著我們目前無法接待和以前一樣數量眾多的患者。我們的臨床團隊已審查了等待名單，以確保具有最大臨床需求的患者最先得治療。

若想瞭解您在入院期間的事宜以及我們做出了哪些變動，請訪問我們的網站 <https://mft.nhs.uk/coronavirus-covid-19/>

您可以在 <https://mft.nhs.uk/waiting-list-review-patient-letters/> 中找到此信函的大字印刷易讀版本以及其他語言版本。

特此感謝所有的患者及患者家屬在這段艱難的時期中所給予的耐心配合和支持。迄今為止，在曼徹斯特大學 NHS 信託基金，我們已經能夠對疫情做出良好的響應，其中很大一部分要歸功於您和我們當地社區提供的支持，特此表示深切感謝。

期待您的回信。



T S Onon 小姐
聯合團隊醫療主任/負責人



J M Eddleston 教授
聯合團隊醫療主任/Caldicott 監護人