مراجعة قائمة انتظار التشخيص – وسيلة تواصل المريض

وسيلة تواصل المريض: 1 النص:

هذا نص مهم من(المستشفى) جزء من أمانة مؤسسة الخدمات الصحية الوطنية بجامعة مانشستر. طفلك مدرج في قائمة الانتظار الخاصة بنا لإجراء اختبار أو إجراء. نقوم الآن بمراجعة قوائم الانتظار الخاصة بنا ونحتاج إلى بعض المعلومات منك. هل يمكنك المساعدة من خلال تسجيل الدخول إلى الرابط أدناه باستخدام رقم التعريف الشخصي(Pin Number وتاريخ ميلاد طفلك: يمكن القيام بذلك من هاتفك الذكي أو جهازك اللوحي أو الكمبيوتر المحمول أو الكمبيوتر الشخصي.

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في ملء النموذج ، يمكنك الاتصال على 0161 947 0770. خط الهاتف مفتوح من الساعة 8 صباحًا حتى 6 مساءً، من الاثنين إلى الجمعة.

إذا كنت قد تلقيت الآن موعدًا للإجراء، فمن المهم أن تستمر في الحضور.

شكرا لك على مساعدتك {مستشفى}

وسيلة تواصل المريض: 2 - رابط البريد الإلكتروني للنموذج

هاتف0770 0161947 أو0800 0924020

تاريخ

رقم الخدمة الصحية الوطنية للمريض:

رقم المريض:

عزيزي ولي الأمر / الوصي

نكتب إليك باعتبارك [اسم المريض] مدرجًا حاليًا في قائمة انتظار(طبيب إستشاري)أو زميلهم لإجراء اختبار أو إجراء في مستشفى التابع لمؤسسة أمانة الصحة الوطنية بمانشستر قد تتلقى هذه الرسالة أيضًا لأن [اسم المريض] مدرج في قوائم الانتظار لدينا لإجراء اختبار مخطط أو مراقبة كجزء من المتابعة لحالة حالية أو سابقة.

نجري مراجعة لجميع المرضى في قائمة الانتظار ونود أن نفهم ما إذا كان يجب أن يظل [اسم المريض] في قائمة الانتظار.

لتأكيد اختيارك فيما يتعلق بالاختبار أو الإجراء ، يرجى إكمال النموذج عبر الإنترنت، ويمكن العثور على رابط النموذج في نهاية هذه الرسالة. يرجى إكمال النموذج في غضون 14 يومًا، حتى لو كان لتأكيد رغبتك في بقائهم في قائمة الانتظار الخاصة بنا. إذا لم تتمكن من الوصول إلى النموذج عبر الإنترنت ، يمكنك الاتصال بنا على0770 0161947 أو0800 0924020. خط الهاتف مفتوح من الساعة 8 صباحًا حتى 6 مساءً، من الاثنين إلى الجمعة.

يرجى ملاحظة أنه إذا كان اختيارك يشير إلى أنك ترغب في تأخير الإجراء أو أنه لم تعد هناك حاجة إليه ، فسيتم مراجعة هذا من قبل الطبيب.
يمكنك العثور على نسخ سهلة القراءة وطباعة كبيرة ونسخ بلغات مختلفة من هذه الرسالة على

https://mft.nhs.uk/waiting-list-review-patient-letters/

إذا تلقى [اسم المريض] بالفعل موعدًا للاختبار أو الإجراء وأي مواعيد قبل العملية، فمن المهم أن يستمروا في الحضور.

يُرجى قبول اعتذارنا إذا تم تأخير إجراء [اسم المريض] أو إلغاؤه مؤخرًا. نود أن نشكر جميع مرضانا وأحبائهم على صبركم ودعمكم المستمر خلال هذا الوقت العصيب. في أمانة مؤسسة مانشستر الوطنية الصحية، تمكنا من الاستجابة بشكل جيد للوباء حتى الآن، ويعود جزء كبير من ذلك إلى الدعم الذي تلقيناه منك ومن مجتمعاتنا المحلية، لذا شكرًا لك.

لمزيد من المعلومات حول ما يمكن أن تتوقعه عندما تأتي إلى المستشفى وعن التغييرات التي أجريناها، يمكنك زيارة موقعنا على الإنترنت

https://mft.nhs.uk/coronavirus-covid-19/

نحن نتطلع الى الاستماع منك

Professor J M Eddleston
المدير الطبي للمجموعة المشتركة / كالديكوت جارديان

Miss T S Onon
المدير الطبي للمجموعة المشتركة / ضابط مسؤول

من المهم أن تكمل النموذج في غضون 7 أيام من تاريخ هذه الرسالة.

وسية تواصل المريض 4 رسالة

Manchester University
NHS Foundation Trust

نسخة ورقية

Manchester University NHS Foundation Trust

Oxford Rd
Manchester
M13 9WL

الهاتف:0161 947 0770 or 0800 092 4020

إسم المريض:

العنوان الأول:
العنوان الثاني:
العنوان الثالث:
العنوان الرابع:
الرمز البريدي:

التاريخ:
رقم الخدمة الصحية الوطنية:
رقم المريض:

خاص و سري

عزيزي المريض:

نكتب إليك لأن [اسم المريض] مدرج حاليًا في قائمة انتظار(طبيب إستشاري) زميلهم لإجراء اختبار أو إجراء في مستشفى و هو جزء من أمانة مؤسسة الخدمة الصحية الوطنية بمانشستر, قد تتلقى هذه الرسالة أيضًا لأن [اسم المريض] مدرج في قوائم الانتظار لدينا لإجراء اختبار مخطط أو مراقبة كجزء من المتابعة لحالة حالية أو سابقة.

نجري مراجعة لجميع المرضى في قائمة الانتظار ونود أن نفهم ما إذا كان [اسم المريض} بحاجة إلى البقاء في قائمة الانتظار.

لتأكيد اختيارك فيما يتعلق بالاختبار أو الإجراء، يرجى ملء النموذج عبر الإنترنت بالذهاب إلى

http://ratenhs.uk/Revald

والنقر فوق الاستبيان.

من المهم أن تكمل النموذج ، حتى لو كان لتأكيد رغبتك في بقاء [اسم المريض] في قائمة الانتظار لدينا. يعد النموذج عبر الإنترنت طريقة سريعة وسهلة لإخبارنا بما تريد القيام به.

ربما تكون قد تلقيت أيضًا نصًا منا يحتوي على رابط لنسخة رقمية من هذه الرسالة. يمكنك أيضًا إكمال النموذج باستخدام النسخة الرقمية.

يرجى إكمال النموذج في غضون 14 يومًا من تاريخ هذه الرسالة.

نحن نسأل عن إجراءاتهم مع **[القسم]** فقط. إذا كانوا مدرجين في قائمة الانتظار الخاصة بنا لإجراء اختبارات أو علاجات أخرى ، فسنقوم بالاتصال بك بشكل منفصل حول خياراتهم.

الخيارات المتاحة أمامك، يرجى الإجابة عليها نيابة عن طفلك

.1 أود المضي قدمًا في إجرائي والبقاء في قائمة الانتظار.

2. أود المضي قدمًا في إجرائي والبقاء في قائمة الانتظار. ومع ذلك، ساءت أعراضي.

3. أرغب في المضي قدمًا في الإجراء ولكني أرغب في تأجيل مجيئي إلى المستشفى إلى ما بعد جائحة كوفيد -19. لست مرتاحًا للدخول إلى المستشفى في هذا الوقت.

4. أود المضي قدمًا في إجرائي ولكني أرغب في تأخير مجيئي إلى المستشفى لسبب غير مرتبط بوباء كوفيد 19

5 أنا الآن أفضل و / أو لا أريد إجراء العملية بعد الآن. يمكن أن أخرج.

6.لقد أجريت عمليتي بالفعل ولم أعد بحاجة إلى أن أكون على قائمة الانتظار هذه

إذا لم تتمكن من الوصول إلى النموذج عبر الإنترنت، يمكنك الاتصال بنا على0161 9470770 أو0924020 0800 لتأكيد اختيارك فيما يتعلق بإجراء طفلك. خط الهاتف مفتوح من الساعة 8 صباحًا حتى 6 مساءً، من الاثنين إلى الجمعة.

يرجى ملاحظة أنه إذا كان اختيارك يشير إلى أنك ترغب في تأخير الإجراء أو أنه لم تعد هناك حاجة إليه، فسيتم مراجعة هذا من قبل الطبيب.

ربما يكون **[اسم المريض]** قد تلقى مؤخرًا تاريخًا لإجراءه. إذا كان الأمر كذلك، فمن المهم أن يستمروا في الحضور. إذا كانت هناك تغييرات في تاريخهم، فسيتم إبلاغها بشكل منفصل.

يُرجى قبول اعتذارنا لتأخير إجراء طفلك أو إذا تم إلغاؤه مؤخرًا. لقد أثر جائحة كوفيد-19علينا جميعًا وكيف نفعل الأشياء. تعني التغييرات التي طرأت على خدماتنا بسبب كوفيد-19 أننا غير قادرين حاليًا على رؤية أكبر عدد ممكن من المرضى كما كنا نفعل من قبل. راجعت فرقنا الطبية قوائم الانتظار الخاصة بنا للتأكد من أن المرضى ذوي الاحتياجات السريرية الأكبر يتم علاجهم أولاً

لمزيد من المعلومات حول ما يمكن أن تتوقعه عندما تأتي إلى المستشفى وعن التغييرات التي أجريناها، يمكنك زيارة موقعنا على الإنترنت

https://mft.nhs.uk/coronavirus-covid-19/

.يمكنك العثور على نسخ سهلة القراءة وطباعة كبيرة ونسخ بلغات مختلفة من هذه الرسالة على

https://mft.nhs.uk/waiting-list-review-patient-letters/

نود أن نشكر جميع مرضانا وأحبائهم على صبركم ودعمكم المستمر خلال هذا الوقت العصيب. في أمانة مؤسسة الصحة الوطنية بمانشستر، تمكنا من الاستجابة بشكل جيد للوباء حتى الآن، ويعود جزء كبير من ذلك إلى الدعم الذي تلقيناه منك ومن مجتمعاتنا المحلية، لذا شكرًا لك

.نحن نتطلع الى الاستماع منك

Jane Eddleston

Professor J M Eddleston
المدير الطبي للمجموعة المشتركة / كالديكوت جارديان

Miss T S Onon
المدير الطبي للمجموعة المشتركة / ضابط مسؤول