رابطہ 1 - تحریر

یہ {ہسپتال} مانچسٹر یونیورسٹی NHS فاؤنڈیشن ٹرسٹ کے حصے سے ایک اہم تحریر ہے۔ آپ ایک تجزیے یا کاروائی کے لیے انتظار والوں کی فہرست میں ہیں۔ ہم اب یہ فہرستیں دیکھ رہے ہیں اور آپ سے کچھ معلومات لینا چاہتے ہیں۔ کیا آپ ذیل میں دیے گئے لنک میں PIN { PIN نمبر } اور اپنی تاریخ پیدائش کے ذریعے سے شامل ہو کر مدد کر سکتے ہیں: یہ آپ کے سمارٹ فون، ٹیبلیٹ، لیپ ٹاپ یا PC سے بھی ہو سکتا ہے۔

اگر فارم پر کرنے میں آپ کو مدد درکار ہو تو 0161 947 0770 پر کال کریں۔ یہاں فون کے اوقات سوموار تا جمعہ صبح 8 بجے سے لے کر شام 6 بجے تک ہیں۔

اگر اب آپ کو عملے کے لیے تاریخ موصول ہو گئی ہے تو یہ اہم ہے ابھی بھی، آپ حاضر ہوں۔

آپ کی مدد کے لیے شکریہ {ہسپتال}

رابطہ 2 - فارم کے لیے ای میل لنک

ٹیلی فون 0161 947 0770 یا 0800

092 4020

تاریخ

مریض کا NHS نمبر:

مریض کا ID:

محترم [مریض کا نام]

ہم آپ کو خط لکھ رہے ہیں کیوں کہ حالیہ آپ {کنسلٹنٹ کا نام} یا اس کے ساتھی کی انتظار والی فہرست میں شامل ہیں ایک تجزیے یا عمل کے لیے {ہسپتال} میں مانچسٹر یونیورسٹی NHS فاؤنڈیشن ٹرسٹ کے حصے میں۔ آپ کو یہ خط اس لیے موصول ہوا ہو سکتا ہے کیوں کہ آپ ہماری انتظار والی فہرست میں شامل ہیں ایک طے شدہ یا نگرانی میں تجزیے کے لیے جو حالیہ یا گذشتہ صورتحال کے بعد کا حصہ ہے۔

ہم انتظار والی فہرست میں موجود تمام مریضوں کا جائزہ لے رہے ہیں اور یہ جاننا چاہیں گے کہ آیا آپ بنوز اس فہرست میں رہنا چاہتے ہیں۔

آپ کے عمل کی بابت آپ کا نظریہ جاننے کے لیے، براہ کرم ہمارا آن لائن فارم مکمل کریں، اس فارم کے لیے لنک اس پیغام کے آخر میں دیکھا جا سکتا ہے۔ براہ کرم اس فارم کو 14 روز کے اندر مکمل کریں، بے شک یہ تصدیق ہی کرنی ہو کہ آپ اس فہرست میں شامل رہنا چاہتے ہیں۔

اگر آپ آن لائن فارم تک رسائی حاصل نہیں کر پاتے تو آپ ہمیں 0161 947 0770 یا 0800 092 4020 پر بتا سکتے ہیں۔ یہاں فون کے اوقات سوموار تا جمعہ صبح 8 بجے سے لے کر شام 6 بجے تک ہیں۔

براہ کرم اگر آپ کی خواہش ہے کہ آپ اس عمل میں تاخیر چاہتے ہیں یا یہ کہ اب اس کی ضرورت نہیں، تو ایک ماہر کلینک کی جانب سے اس کا جائزہ لیا جائے گا۔

آپ <http://mft.nhs.uk/waiting-list-review-patient-letters/> پر اس خط کے بڑے حروف میں، آسان پڑھنے میں اور مختلف زبانوں میں نقول حاصل کر سکتے ہیں۔

اگر آپ کو پہلے ہی اپنے تجزیے یا عمل کے لیے ڈیٹا موصول ہو گیا ہے اور کوئی پہلے سے ملاقات، یہ تب بھی اہم ہے کہ آپ آئیں۔

براہ کرم اگر آپ کا تجزیہ یا عمل تاخیر کا شکار ہے یا حالیہ منسوخ کر دیا گیا ہے تو ہم معذرت خواہ ہیں۔ ہم اس مشکل وقت میں تمام مریضوں اور ان کے پیاروں کے ان کے مسلسل صبر اور مدد کے لیے مشکور ہیں۔ مانچسٹر یونیورسٹی NHS فاؤنڈیشن ٹرسٹ میں، ہم اب تک وبا سے اچھی طرح نمٹنے کے قابل رہے ہیں اور اس کا ایک بڑا حصہ آپ اور ہماری مقامی کمیونٹیز کی جانب سے موصول ہونے والی حمایت کے باعث ہے، اس لیے شکریہ۔

مزید معلومات کے لیے کہ ہسپتال آنے پر آپ کیا توقع کر سکتے ہیں یا ہماری کی گئی تبدیلیوں کے متعلق، آپ ہماری ویب سائٹ دیکھ سکتے ہیں <http://mft.nhs.uk/coronavirus-covid-19/>

ہم آپ کے جواب کے منتظر ہیں۔

Sane Eddleston

جانٹ گروپ میڈیکل ڈائریکٹر /
کالڈی کوٹ گارڈین

Joselyn

جانٹ گروپ میڈیکل ڈائریکٹر /
رہنمائی آفیسر

یہ ضروری ہے کہ آپ اس خط کی تاریخ سے 7 روز کے اندر فارم مکمل کریں۔

NHS
Manchester University
NHS Foundation Trust

مانچسٹر یونیورسٹی NHS
فاؤنڈیشن ٹرسٹ
آکسفورڈ روڈ
مانچسٹر
M13 9WL

ٹیلی فون 0161 947 0770 یا 0800
092 4020
تاریخ
مریض کا

مریض کی ID:

صفحاتی نقل

مریض کا نام

پتہ 1

پتہ 2

پتہ 3

پتہ 4

ڈاک کا کوڈ

نجی اور رازدارانہ
NHS نمبر:

محترم [مریض کا نام]

ہم آپ کو خط لکھ رہے ہیں کیوں کہ حالیہ آپ {کنسلٹنٹ کا نام} یا اس کے ساتھی کی انتظار والی فہرست میں شامل ہیں ایک تجزیہ یا عمل کے لیے {ہسپتال} میں مانچسٹر یونیورسٹی NHS فاؤنڈیشن ٹرسٹ کے حصے میں۔ آپ کو یہ خط اس لیے

موصول ہوا ہو سکتا ہے کیوں کہ آپ ہماری انتظار والی فہرست میں شامل ہیں ایک طے شدہ یا نگرانی میں تجزیے کے لیے جو حالیہ یا گذشتہ صورتحال کے بعد کا حصہ ہے۔

ہم انتظار والی فہرست میں موجود تمام مریضوں کا جائزہ لے رہے ہیں اور یہ جاننا چاہیں گے کہ آیا آپ بنوز اس فہرست میں رہنا چاہتے ہیں۔

آپ کے عمل کی بابت آپ کا نظریہ جاننے کے لیے ، براہ کرم ہمارا آن لائن فارم مکمل کریں جو کہ <http://mft.nhs.uk/waiting-list-review-patient-lwtters/> پر دستیاب ہے۔

یہ بات اہم ہے کہ آپ فارم مکمل کریں چاہے یہ اس بات کی تصدیق کے لیے ہی ہو کہ آپ ہماری اس فہرست میں شامل رہنا چاہتے ہیں۔ آن لائن فارم آپ کے لیے ایک تیز طریقہ ہے ہمیں بتانے کا کہ آپ کیا کرنا چاہتے ہیں۔

آپ کو اس خط کے ڈیجیٹل شکل کا ایک لنک بھی ہماری طرف سے پیغام میں موصول ہوا ہو گا۔ آپ اس کے ذریعے بھی فارم پر کر سکتے ہیں۔

براہ کرم آپ اس خط کی تاریخ سے 14 روز کے اندر فارم مکمل کریں۔ ہم صرف [شعبے] کے ساتھ آپ کے عمل کا پوچھ رہے ہیں۔ اگر آپ دیگر تجزیوں یا علاج کے لیے ہمارے انتظار والی فہرست میں موجود ہیں تو ہم آپ سے علیحدہ رابطہ کریں گے۔

آپ کے پاس درج ذیل آپشن ہیں:

- 1- میں اس عمل کے ساتھ آگے جانا چاہتا ہوں اور انتظار والی فہرست میں ہی رہنا چاہتا ہوں۔
- 2- میں اس عمل کے ساتھ آگے جانا چاہتا ہوں اور انتظار والی فہرست میں ہی رہنا چاہتا ہوں۔ تاہم، میری علامات بد تر ہو گئی ہیں۔
- 3- میں اس عمل کے ساتھ آگے بڑھنا چاہتا ہوں لیکن کووڈ-19 کی وبا کے بعد تک ہسپتال آنے میں تاخیر چاہتا ہوں۔ میں اس وقت ہسپتال نہیں آ سکتا۔
- 4- میں اس عمل کے ساتھ آگے بڑھنا چاہتا ہوں لیکن ایسی وجہ سے ہسپتال آنے میں تاخیر چاہتا ہوں جو کہ کووڈ-19 وبا سے جڑی ہوئی نہیں ہے۔
- 5- میں اب بہتر ہوں/یا میں اس عمل کا جاری نہیں رکھنا چاہتا۔ میں چھٹی لے سکتا ہوں۔
- 6- میرا یہ عمل پہلے ہی ہو چکا ہے اور اب اس فہرست میں باقی رہنے کی کوئی ضرورت نہیں۔

اگر آپ آن لائن فارم تک رسائی حاصل نہیں کر پاتے تو آپ ہمیں 0161 947 0770 یا 0800 092 4020 پر اپنے فیصلے کا بتا سکتے ہیں۔ یہاں فون کے اوقات سوموار تا جمعہ صبح 8 بجے سے لے کر شام 6 بجے تک ہیں۔

براہ کرم اگر آپ کی خواہش ہے کہ آپ اس عمل میں تاخیر چاہتے ہیں یا یہ کہ اب اس کی ضرورت نہیں، تو ایک ماہر کلینک کی جانب سے اس کا جائزہ لیا جائے گا۔

آپ کو حالیہ آپ کے تجزیے یا عمل کے لیے تاریخ موصول ہوئی ہو گی۔ اگر ایسا ہے تب بھی ضروری ہے کہ آپ آئیں۔ اگر آپ کی تاریخ سے متعلق کوئی تبدیلی ہوئی تو وہ آپ کو علیحدہ سے بتا دی جائے گی۔

ہم معذرت خواہ ہیں اگر آپ کا تجزیہ یا عمل تاخیر کا شکار ہوا ہے یا وہ حالیہ ہی منسوخ ہوا ہے۔ کووڈ-19 وبا نے ہم سب کو متاثر کیا اور ہمارے کام کرنے کے طریقے کو بھی۔ کووڈ-19 کے سبب ہماری خدمات میں تبدیلی کا مطلب ہے کہ ہم اب اتنے مریضوں کو دیکھنے کے اہل نہیں جتنے وبا سے پہلے دیکھتے تھے۔ ہمارے کلینک کی ٹیم نے انتظار والی فہرست دیکھی ہے کہ زیادہ ضرورت والے مریضوں کو پہلے دیکھا جائے۔

ہسپتال آنے پر جو آپ ی ہم سے توقعات ہوں ان پر مزید معلومات کے لیے یا کی گئی تبدیلیوں پر آپ ہماری ویب سائٹ دیکھ سکتے ہیں۔ <http://mft.nhs.uk/coronavirus-covid-19/>

آپ <http://mft.nhs.uk/waiting-list-review-patient-letters/> پر اس خط کے بڑے حروف میں، آسان پڑھنے میں اور مختلف زبانوں میں نقول حاصل کر سکتے ہیں۔

ہم اس مشکل وقت میں تمام مریضوں اور ان کے پیاروں کے ان کے مسلسل صبر اور مدد کے لیے مشکور ہیں۔ مانچسٹر یونیورسٹی NHS فاؤنڈیشن ٹرسٹ میں، ہم اب تک وبا سے اچھی طرح نمٹنے کے قابل رہے ہیں اور اس کا ایک بڑا حصہ آپ اور ہماری مقامی کمیونٹیز کی جانب سے موصول ہونے والی حمایت کے باعث ہے، اس لیے شکریہ۔

ہم آپ کے جواب کے منتظر ہیں۔

Sane Eddleston

Joanna

پروفیسر J M ایڈلسٹن
جاننٹ گروپ میڈیکل ڈائریکٹر/
کالڈی کوٹ گارڈین

مس TS اونن
جاننٹ گروپ میڈیکل ڈائریکٹر/
رہنمائی آفیسر